



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PLATAFORMA ANIMAL PLAY

Usuários, Fundadores, Parceiros, Anfitriões, Síndicos e Condomínios

Empresa	Animal Play Tecnologia LTDA.
CNPJ	51.133.737/0001-13
Endereço	Rua Maestro Felício Toledo, nº 500, Niterói/RJ, CEP 24030-107
E-mail	animalplaynit@gmail.com
Versão	29 de setembro de 2026

A CONEXÃO É O BICHO!

SUMÁRIO

1. Identificação e aceite
2. Objeto e finalidade da plataforma
3. Definições e categorias de usuários
4. Planos e condições comerciais
5. Programa Fundador
6. Benefícios e funcionalidades
7. Cobrança, renovação e cancelamento
8. Inadimplência
9. Responsabilidades dos usuários e parceiros
10. Relação entre usuários
11. Publicidade, divulgação e conteúdo
12. Condomínios e síndicos
13. Proteção de dados — LGPD
14. Propriedade intelectual, marca e imagem
15. Disponibilidade da plataforma
16. Suspensão ou encerramento de conta
17. Alteração dos termos
18. Comunicações
19. Disposições gerais
20. Legislação e foro
21. Declaração de aceite e autorizações

Nota de redação: este documento foi reorganizado a partir do termo fornecido pela ANIMAL PLAY, mantendo suas condições comerciais, benefícios, limitações e regras essenciais, com adequação do título e da estrutura para uso geral da plataforma por usuários e fundadores.

1. IDENTIFICAÇÃO E ACEITE

1.1. Os presentes Termos e Condições de Uso da Plataforma Animal Play (“Termos”) regulam o cadastro, a contratação de planos, a adesão ao Programa Fundador e a utilização das funcionalidades disponibilizadas pela ANIMAL PLAY TECNOLOGIA LTDA., doravante denominada “ANIMAL PLAY”, por pessoas físicas ou jurídicas.

1.2. Ao selecionar “Li e aceito os Termos e Condições”, concluir o cadastro, aderir ao Programa Fundador e/ou efetuar o pagamento aplicável, o CONTRATANTE/USUÁRIO declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos, a Política de Privacidade e demais políticas aplicáveis.

1.3. O aceite eletrônico constitui manifestação válida de vontade e poderá ser registrado e armazenado pela ANIMAL PLAY para fins de comprovação da contratação ou adesão.

2. OBJETO E FINALIDADE DA PLATAFORMA

2.1. A ANIMAL PLAY disponibiliza um ecossistema digital de conexão e relacionamento entre tutores, anfitriões, profissionais, empresas, parceiros, síndicos, condomínios e demais participantes do universo pet.

2.2. Conforme a modalidade escolhida, a plataforma poderá proporcionar acesso a funcionalidades, benefícios, divulgação, conexões, oportunidades, conteúdos, comunidades, eventos e demais recursos correspondentes.

2.3. Os benefícios poderão variar conforme a categoria do usuário, modalidade Fundador, disponibilidade operacional e regras específicas divulgadas no momento da adesão.

2.4. A contratação ou adesão não garante determinado número de clientes, vendas, reservas, indicações, faturamento, visualizações, posições em resultados de busca ou qualquer resultado econômico específico.

2.5. Salvo quando expressamente indicado em contrato específico, a ANIMAL PLAY atua como plataforma de conexão e não é responsável pela execução dos serviços prestados diretamente entre usuários.

3. DEFINIÇÕES E CATEGORIAS DE USUÁRIOS

3.1. **Usuário/Tutor:** pessoa que utiliza a plataforma para participar do ecossistema Animal Play e acessar os benefícios correspondentes à sua modalidade.

3.2. **Anfitrião:** profissional ou prestador de serviços relacionados ao universo pet, incluindo hospedagens, pet sitters, cuidadores, passeadores, adestradores e profissionais especializados.

3.3. **Parceiro:** empresa, estabelecimento ou marca que integra a rede de parceiros da Animal Play.

3.4. **Síndico/Condomínio:** usuário que utiliza a plataforma para ações voltadas à convivência pet friendly e à integração da comunidade condominial.

3.5. **Fundador:** usuário, anfitrião, parceiro ou síndico/condomínio aprovado e cadastrado no Programa Fundador, conforme os requisitos e condições divulgados pela ANIMAL PLAY.

4. PLANOS E CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1. A ANIMAL PLAY poderá disponibilizar, entre outros que venham a ser criados, os seguintes planos:

Categoria	Mensal	Anual	Finalidade
Tutor	R\$ 19,90	R\$ 199,00	Participação no ecossistema e benefícios do plano
Anfitrião	R\$ 49,90	R\$ 499,00	Serviços e atividades do universo pet
Parceiro	R\$ 99,90	R\$ 999,00	Integração à rede de parceiros
Síndico/Condomínio — Bronze	R\$ 99,90	—	Ações pet friendly
Síndico/Condomínio — Prata	R\$ 199,90	—	Ações pet friendly
Síndico/Condomínio — Ouro	R\$ 399,90	—	Ações pet friendly

4.2. Os planos destinados a síndicos e condomínios poderão possuir condições comerciais específicas conforme o número de unidades, características do empreendimento, serviços contratados e eventual proposta comercial

apresentada pela ANIMAL PLAY.

4.3. No momento da contratação, o usuário será informado sobre modalidade, valor, periodicidade, benefícios, condições de renovação, cancelamento e demais condições aplicáveis.

4.4. A contratação de um plano não implica automaticamente contratação de serviços adicionais, produtos, eventos, publicidade paga ou outras soluções oferecidas pela ANIMAL PLAY.

5. PROGRAMA FUNDADOR

5.1. O Programa Fundador é uma modalidade especial, promocional e limitada, destinada a Tutores Fundadores, Anfitriões Fundadores, Parceiros Fundadores e Síndicos/Condomínios Fundadores aprovados e cadastrados pela ANIMAL PLAY.

5.2. A condição de Fundador será concedida mediante cadastro, aceite destes Termos e cumprimento dos requisitos informados no momento da adesão, sem cobrança de taxa de adesão. Salvo se expressamente indicado na oferta, não haverá cobrança de mensalidades ou anuidades pelo acesso aos benefícios essenciais do Programa Fundador.

5.3. A condição de Fundador é individual e vinculada ao cadastro aprovado, estabelecimento, empresa ou condomínio indicado na adesão. A transferência para terceiro dependerá de autorização prévia da ANIMAL PLAY.

5.4. A ANIMAL PLAY poderá limitar o número de Fundadores, definir prazo de adesão, estabelecer critérios por categoria ou região e encerrar novas adesões ao Programa Fundador sem afetar os direitos já concedidos aos Fundadores regularmente aprovados, ressalvadas as hipóteses destes Termos.

5.5. A condição de Fundador não constitui sociedade, franquia, representação comercial, mandato, vínculo trabalhista, agência ou exclusividade entre o Fundador e a ANIMAL PLAY.

6. BENEFÍCIOS E FUNCIONALIDADES

6.1. O Fundador terá direito a acesso vitalício e sem mensalidade ou anuidade à plataforma Animal Play e aos benefícios essenciais disponíveis para sua categoria, enquanto a ANIMAL PLAY mantiver a plataforma ou serviço correspondente em operação.

6.2. Para fins desta cláusula, “vitalício” significa por prazo indeterminado, durante a vida da plataforma e enquanto o cadastro do Fundador permanecer ativo, regular e em conformidade com estes Termos. O acesso não constitui garantia de funcionamento perpétuo, manutenção de funcionalidades específicas ou continuidade empresarial ilimitada.

6.3. O Fundador poderá participar de eventos exclusivos, presenciais ou on-line, conforme convites, critérios de lotação, localidade, disponibilidade, segurança e regras específicas. Não há garantia de convite para todos os eventos.

6.4. O Fundador terá direito a 1 (um) kit exclusivo de boas-vindas ou reconhecimento, conforme disponibilidade e regras da campanha vigente, podendo ser escolhido, quando disponível, entre combinações como camisa e caneca; camisa e boné; ou camisa e chaveiro.

6.5. A escolha do kit ficará sujeita a estoque, tamanhos, modelos, cores, informações fornecidas pelo Fundador, logística e disponibilidade regional. O CONTRATANTE será responsável por 50% do valor efetivamente cobrado pelo frete do kit, ficando os 50% restantes sob responsabilidade da ANIMAL PLAY. Eventuais tributos ou custos extraordinários serão informados previamente e dependerão de aceite quando aplicável.

6.6. O Fundador poderá ser convidado para podcasts, entrevistas, conteúdos editoriais, lives ou outras iniciativas de comunicação, mediante convite, agenda, disponibilidade, adequação editorial e aceite específico.

6.7. Com autorização do Fundador, seu nome comercial, marca, logotipo, fotos, descrição do negócio, localização aproximada e informações comerciais poderão receber destaque na plataforma, diretórios, mapas internos ou canais oficiais da ANIMAL PLAY.

6.8. O destaque seguirá critérios técnicos, editoriais, de segurança, disponibilidade e organização da plataforma, sem garantia de posição fixa, visualizações, leads, vendas ou resultado econômico.

6.9. O Fundador poderá receber material identificando seu estabelecimento, perfil ou condomínio como Ponto Oficial Animal Play, conforme o caso. O uso não poderá sugerir franquia, representação legal, certificação profissional ou garantia de qualidade não expressamente concedida.

6.10. O Fundador poderá receber maior visibilidade por localização, categoria ou região no ecossistema Animal Play, respeitados critérios técnicos, equilíbrio entre usuários, relevância, disponibilidade e legislação aplicável.

6.11. O Fundador poderá acessar e interagir com usuários por meio das funcionalidades disponibilizadas, como perfis, mensagens, solicitações, comentários, avaliações ou ferramentas de conexão. Esse benefício não significa acesso irrestrito a dados pessoais.

6.12. É vedado utilizar essas ferramentas para spam, disparos em massa, coleta automatizada, venda ou compartilhamento indevido de dados, abordagem abusiva ou uso fora da finalidade da plataforma.

6.13. O acesso vitalício inclui recursos essenciais da plataforma destinados à categoria do Fundador, mas não inclui automaticamente produtos físicos adicionais, mídia paga, produção audiovisual, participação garantida em eventos, serviços profissionais, impulsionamento ilimitado, exclusividade territorial ou funcionalidades posteriormente classificadas como serviço adicional.

6.14. Benefícios fornecidos por terceiros dependerão das regras, horários, disponibilidade e condições dos respectivos fornecedores.

7. COBRANÇA, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

7.1. Nos planos mensais, o valor será cobrado de forma recorrente conforme o meio de pagamento escolhido.

7.2. Nos planos anuais, o valor correspondente a 12 (doze) meses será cobrado segundo a modalidade escolhida. Eventual parcelamento constitui apenas forma de pagamento do período anual contratado.

7.3. A cobrança permanecerá ativa enquanto o plano estiver vigente, salvo cancelamento ou encerramento nas hipóteses previstas nestes Termos.

7.4. A adesão ao Programa Fundador não estará sujeita à cobrança de taxa de adesão, mensalidade ou anuidade pelo acesso vitalício aos benefícios essenciais, salvo contratação posterior de serviços adicionais, produtos, eventos pagos, publicidade destacada ou soluções não incluídas na modalidade Fundador.

7.5. Qualquer cobrança adicional deverá ser apresentada de forma clara e dependerá de contratação ou aceite específico, quando exigido pela legislação aplicável.

7.6. Planos recorrentes poderão ser renovados automaticamente ao término de cada período, mediante nova cobrança, salvo cancelamento prévio.

7.7. A condição de Fundador não depende de renovação periódica e permanecerá válida por prazo indeterminado, nos termos destes Termos, desde que a conta permaneça regular e a plataforma ou serviço correspondente continue disponível.

7.8. O usuário poderá solicitar o cancelamento do plano pelos canais disponibilizados ou pela própria plataforma, quando disponível.

7.9. O cancelamento impedirá novas cobranças referentes a períodos posteriores, sem prejuízo das regras legais aplicáveis e das obrigações já constituídas.

7.10. Nos planos mensais, o cancelamento não gera, por si só, restituição proporcional de período já iniciado, ressalvados os direitos legais. Nos planos anuais, eventual restituição ou encerramento antecipado observará a legislação aplicável e as condições apresentadas no momento da contratação.

7.11. O direito de arrependimento, quando aplicável, será assegurado nos termos da legislação vigente.

7.12. O Fundador poderá solicitar a desativação de sua conta. A desativação interromperá o acesso à plataforma e aos benefícios enquanto a conta estiver desativada.

8. INADIMPLÊNCIA

8.1. Em caso de não pagamento de plano recorrente, a ANIMAL PLAY poderá suspender temporariamente os benefícios e funcionalidades vinculados ao plano.

8.2. Persistindo a inadimplência, a ANIMAL PLAY poderá cancelar o plano, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

8.3. A inadimplência relativa a serviço adicional ou produto não pago não eliminará automaticamente a condição de Fundador, salvo fraude, abuso, tentativa de obtenção de benefício indevido ou outra violação destes Termos.

9. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS E PARCEIROS

9.1. O usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

9.2. É proibida a utilização da plataforma para prática de ilícitos, conteúdo fraudulento ou enganoso, violação de direitos, informações falsas, assédio, discriminação, ameaças, uso indevido da marca Animal Play, spam, coleta indevida de dados ou qualquer atividade que prejudique usuários ou a plataforma.

9.3. O usuário será responsável pelas informações, imagens, ofertas e conteúdos que publicar, bem como pela legalidade e qualidade dos serviços que oferecer.

9.4. Fundadores que atuem como profissionais, empresas ou estabelecimentos deverão manter licenças, autorizações, registros e seguros eventualmente exigidos para suas atividades.

10. RELAÇÃO ENTRE USUÁRIOS

10.1. A ANIMAL PLAY proporciona conexão entre usuários e parceiros, mas não substitui a relação contratual existente entre as partes.

10.2. Cada profissional, anfitrião, empresa ou parceiro é responsável pela qualidade, segurança, legalidade e execução dos serviços oferecidos diretamente aos clientes.

10.3. A ANIMAL PLAY poderá receber reclamações, denúncias e avaliações e adotar medidas administrativas, inclusive suspensão ou remoção de perfis, conforme suas políticas.

11. PUBLICIDADE, DIVULGAÇÃO E CONTEÚDO

11.1. Planos que incluam divulgação permitirão apresentar informações comerciais nos espaços disponibilizados.

11.2. A ANIMAL PLAY poderá estabelecer critérios técnicos, editoriais e comerciais para publicação e destaque.

11.3. A contratação ou adesão não garante posição específica, quantidade de visualizações, leads ou resultado comercial.

11.4. Qualquer depoimento, entrevista, fotografia ou conteúdo de Fundador utilizado em publicidade dependerá de autorização adequada, especialmente quando envolver imagem, voz, nome civil ou dados pessoais.

12. CONDOMÍNIOS E SÍNDICOS

12.1. Os planos destinados a síndicos, condomínios e Síndicos/Condomínios Fundadores têm por finalidade disponibilizar ferramentas e ações voltadas à convivência pet friendly e à integração da comunidade condominial.

12.2. O CONTRATANTE declara possuir autorização ou legitimidade para contratar ou aderir em nome do condomínio, quando atuar nessa condição.

12.3. A contratação não transfere à ANIMAL PLAY responsabilidades próprias do condomínio, síndico, administradora ou órgãos de gestão.

12.4. O reconhecimento como Ponto Oficial Animal Play não transforma o condomínio ou síndico em representante, empregado, franqueado ou agente da ANIMAL PLAY.

13. PROTEÇÃO DE DADOS — LGPD

13.1. A ANIMAL PLAY realizará o tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e demais normas aplicáveis.

13.2. Os dados poderão ser tratados para execução do contrato, cadastro, autenticação, cobrança, comunicação, atendimento, segurança, prevenção a fraudes, disponibilização dos serviços e cumprimento de obrigações legais.

13.3. Quando o tratamento depender de consentimento, este será solicitado de modo específico e adequado. Autorizações para marketing, uso de imagem, voz e depoimentos poderão ser opcionais e separadas do aceite destes Termos.

13.4. O CONTRATANTE poderá exercer os direitos previstos na LGPD, observadas as hipóteses legais de tratamento e conservação.

13.5. O acesso a usuários será mediado pelas funcionalidades e permissões da plataforma, não conferindo ao Fundador direito de consultar ou exportar banco de dados, contatos privados ou dados além do necessário à finalidade informada.

13.6. A Política de Privacidade integra estes Termos e esclarece coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL, MARCA E IMAGEM

14.1. A marca, identidade visual, plataforma, sistemas, conteúdos, textos, imagens, materiais e demais elementos pertencentes à ANIMAL PLAY são protegidos pela legislação aplicável.

14.2. O usuário não poderá reproduzir, modificar, comercializar ou utilizar elementos da marca Animal Play sem autorização prévia, salvo nas hipóteses expressamente permitidas.

14.3. O uso da marca em material de Ponto Oficial deverá seguir o modelo e as orientações fornecidos pela ANIMAL PLAY. O material não poderá ser alterado, cedido ou utilizado após perda da condição de Fundador, salvo autorização escrita.

14.4. A participação em podcast, evento, entrevista ou conteúdo poderá exigir autorização específica de uso de imagem, voz, nome e depoimento, com indicação das finalidades e canais de divulgação.

15. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

15.1. A ANIMAL PLAY empenhará esforços razoáveis para manter a plataforma disponível e funcional.

15.2. Poderão ocorrer indisponibilidades temporárias por manutenção, atualizações, falhas técnicas, problemas de terceiros, internet, sistemas de pagamento ou eventos fora do controle da ANIMAL PLAY.

15.3. A ANIMAL PLAY poderá substituir ou descontinuar funcionalidades, preservando, na medida do possível, a natureza essencial do acesso concedido ao Fundador ou oferecendo alternativa razoável, observada a legislação aplicável.

16. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DE CONTA

16.1. A ANIMAL PLAY poderá suspender ou encerrar contas em caso de violação destes Termos, uso ilícito ou fraudulento, informações falsas, comportamento de risco, abuso de ferramentas, violação de privacidade, uso indevido da marca, determinação legal ou judicial.

16.2. A condição de Fundador poderá ser revogada, mediante comunicação quando possível, se houver fraude na adesão, cessão não autorizada, prática ilícita, dano comprovado à marca ou reincidência grave em violações.

16.3. A suspensão ou revogação não prejudica direitos e obrigações constituídos antes da medida, nem impede a adoção de providências legais cabíveis.

17. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

17.1. Estes Termos poderão ser atualizados para adequação à legislação, tecnologia, segurança, evolução dos serviços ou modelo de negócio.

17.2. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais disponíveis. Direitos essenciais já concedidos aos Fundadores serão preservados na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, sem impedir ajustes técnicos, de segurança ou substituição de funcionalidades equivalentes.

18. COMUNICAÇÕES

18.1. O CONTRATANTE autoriza comunicações relacionadas ao contrato, segurança, funcionamento da plataforma, eventos, atualizações e atendimento.

18.2. Comunicações promocionais e de marketing dependerão de consentimento específico quando exigido pela legislação. O cancelamento de marketing não impedirá comunicações essenciais à conta ou ao contrato.

19. DISPOSIÇÕES GERAIS

19.1. A tolerância quanto ao descumprimento de obrigação não constituirá renúncia de direito.

19.2. Se alguma disposição for considerada inválida ou inexigível, as demais permanecerão válidas na máxima extensão permitida.

19.3. Estes Termos não afastam direitos assegurados ao consumidor pela legislação brasileira.

19.4. A adesão ao Programa Fundador não constitui sociedade, franquias, representação comercial, mandato, vínculo trabalhista, agência ou exclusividade entre o Fundador e a ANIMAL PLAY.

20. LEGISLAÇÃO E FORO

20.1. Estes Termos serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

20.2. Nas relações de consumo, será observado o foro competente nos termos da legislação aplicável.

21. DECLARAÇÃO DE ACEITE E AUTORIZAÇÕES

Ao clicar em “ACEITO OS TERMOS E CONDIÇÕES”, o CONTRATANTE/USUÁRIO declara que:

- leu e compreendeu estes Termos e Condições;
- está ciente do plano, preço, periodicidade ou condição de adesão escolhidos;
- está ciente de que planos recorrentes podem envolver cobrança periódica;
- está ciente das condições de cancelamento, renovação e suspensão;
- compreende que o Programa Fundador concede acesso vitalício nos limites destes Termos, enquanto a plataforma ou serviço correspondente existir e a conta permanecer regular;
- compreende que o acesso a usuários ocorre somente dentro das funcionalidades autorizadas e não inclui acesso irrestrito a dados pessoais;
- concorda com as condições de utilização da plataforma;
- declara que as informações fornecidas são verdadeiras;
- declara estar ciente da Política de Privacidade da ANIMAL PLAY.

CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS

Li e concordo com o tratamento dos meus dados pessoais para as finalidades informadas na Política de Privacidade da ANIMAL PLAY, quando o tratamento depender de consentimento.

AUTORIZAÇÕES OPCIONAIS DO FUNDADOR

- ☐ Aceito receber convites para eventos exclusivos da Animal Play.
- ☐ Aceito ser convidado para podcast, entrevista, live ou conteúdo editorial.
- ☐ Autorizo o uso do nome comercial, marca, logotipo e informações do meu negócio/condomínio para destaque na plataforma e nos canais oficiais da Animal Play.
- ☐ Autorizo o uso da minha imagem e voz, mediante regras ou autorização específica, para divulgação institucional da Animal Play.
- ☐ Aceito receber novidades, ofertas, eventos, benefícios e comunicações promocionais.

Nome/Razão social:

CPF/CNPJ:

Categoria:

☐ Usuário/Tutor ☐ Anfitrião ☐ Parceiro ☐ Síndico/Condomínio ☐ Fundador

Cidade/UF:

Data:

Assinatura/aceite eletrônico:

ANIMAL PLAY TECNOLOGIA LTDA.

A CONEXÃO É O BICHO!

Observação: os dados cadastrais, valores e condições comerciais deste documento foram mantidos com base no arquivo fornecido nesta conversa. Antes da publicação ou assinatura, recomenda-se conferir os dados empresariais, endereço, preços vigentes e a compatibilidade do documento com a Política de Privacidade e demais documentos contratuais da plataforma.